|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  |  | | МИНОБРНАУКИ РОССИИ | | | | Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  высшего образования  **«МИРЭА – Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** | | | |
|  |
|  |

Институт Информационных технологий

Кафедра Инструментального и прикладного программного обеспечения

**ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА №2**

**по дисциплине**

«Управление проектами»

Студенты групп ИКБО-01-15 Апальков П.Ю

Титов Д.А.

Старший преподаватель Богорадникова А.В.

Москва 2018

**Введение**

В рамках практической работе №2 необходимо выполнить следующие задачи:

1) Представить краткое описание стадий жизненного цикла проекта:

- инициация (концепция);

- планирование и разработка;

- исполнение (реализация);

- завершение.

2) Разработать оптимальный жизненный цикл конкретного варианта проекта из практической работы №1.

Наименование проекта, для которого разрабатывается жизненный цикл: ПС «РТК CRM».

3) Построить графическое изображение жизненного цикла с указанием продолжительности фаз конкретного варианта проекта из практической работы №1.

1. **Стадии жизненного цикла проекта**

Жизненный цикл проекта – это промежуток времени между моментом появления, зарождения проекта и моментом его ликвидации, завершения.

Рассмотрим стадии жизненного цикла проекта:

1.1. Инициация проекта – процесс управления проектом, результатом которого является авторизация и санкционирование начала проекта или очередной фазы его жизненного цикла.

Инициация проекта может включать следующие процедуры:

* Разработка концепции проекта:
* Анализ проблемы и потребности в проекте;
* Сбор исходных данных;
* Определение целей и задач проекта;
* Рассмотрение альтернативных вариантов проекта.
* Рассмотрение и утверждение концепции.

Принятие решения о начале проекта:

* + - Определение и назначение менеджера проекта;
    - Принятие решения об обеспечении ресурсами выполнения первой фазы проекта.

1.2. Планирование проекта – непрерывный процесс, направленный на определение и согласование наилучшего способа действий для достижения поставленных целей проекта с учетом всех факторов его реализации.

Основным результатом этого этапа является План проекта. Однако, процесс планирования не завершается разработкой и утверждением первоначального плана проекта. В ходе осуществления проекта могут происходить изменения как внутри проекта, так и во внешнем окружении, которые требуют уточнения планов, а часто значительного перепланирования. Поэтому процессы планирования могут осуществляться на протяжении всего жизненного цикла проекта, начиная с предварительного укрупненного плана в составе концепции проекта, и заканчивая детальным планом работ завершающей фазы проекта.

Планирование и разработка – комплексная, многокритериальная функция, предполагающая рассмотрение, анализ и прогнозирование нескольких функциональных областей проекта. Планирование проекта может включать следующие процедуры:

* Планирование целей и содержания проекта
* Календарное планирование работ проекта
* Планирование затрат и финансирования проекта
* Планирование качества
* Организационное планирование
* Планирование коммуникаций
* Планирование управления рисками
* Планирование контрактов
* Разработку сводного плана проекта.

При этом очень важно не забывать, что по ходу реализации проекта, происходит уточнение и более четкая детализация планов, а также возможно перепланирование проекта.

1.3. Исполнения (реализация) проекта – процесс обеспечения реализации плана проекта путем организации выполнения включенных в него работ и координации исполнителей.

Организация исполнения проекта может включать следующие процедуры:

* Распределение функциональных обязанностей и ответственности
* Постановку системы отчетности
* Организацию контроля выполнения расписания проекта
* Организацию контроля затрат по проекту
* Организацию контроля качества
* Оперативное управление мерами по снижению и предотвращению рисков
* Управление командой проекта
* Распределение информации в проекте
* Подготовку и заключение контрактов
* Управление изменениями в проекте

В ходе процессов организации исполнения менеджеру проекта сильно потребуются лидерские навыки, умение решать проблемы и разрешать конфликты.

* 1. Завершение проекта – процесс формального окончания работ и закрытия всего проекта.
* Завершение проекта может включать следующие процедуры:
* Сдача результатов проекта Заказчику;
* Заключительная оценка финансовой ситуации (постпроектный отчет);
* Заключительный отчет по проекту и проектная документация;
* Список открытых вопросов и заключительных работ;
* Разрешение всех спорных вопросов
* Роспуск команды проекта
* Документирование и анализ опыта выполнения данного проекта.

В рамках данных процессов производится архивация основных управленческих и содержательных проектных документов для последующего использования при реализации других проектов.

1. **Фазы жизненного цикла проекта**

Оптимальный жизненный цикл программной системы «CRM» из практической работы №1 представлен в таблице 1.

*Таблица 1. Оптимальный жизненный цикл проекта «CRM»*

| **Фазы** | **Этапы** | **Продолжи-**  **тельность** | **Участники** | **Отчетность** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Разработка концепции проекта | 1. Обсуждение нового требования с заказчиком 2. Формальное описание нового требования 3. Согласование сформированного документа (истории) | До 1 недели. | Руководитель проекта и бизнес-аналитики | Спринтовая история |
| Планирование и разработка проекта | 1. Оценка истории по сложности 2. Разбиение истории на задачи и подзадачи 3. Временная оценка подзадач | 1 день | Разработчики, тестировщики, бизнес-аналитики, руководитель проекта | Таблицы с оценками истории, а так же задачи в Jira. |
| Исполнение и реализация проекта | 1. Реализация программы в соответствии с историей 2. Тестирование 3. Правка багов | 2 недели | Разработчики и тестировщики | На данном этапе отчетность не ведется |
| Завершение проекта | 1. Сдача результатов проекта Заказчику. 2. Разрешение всех спорных вопросов. | 1-2 дня. | Бизнес-аналитик, разработчики, руководитель проекта | Проектная документация. |

1. **Схема жизненного цикла и продолжительность фаз проекта**

Каскадная модель проекта представлена на рисунке 1.

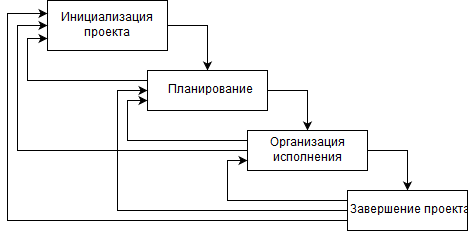


Рис. 1. Каскадная модель жизненного цикла проекта «CRM».

**Заключение**

В данной практической работе был рассмотрен процесс создания программного продукта, разбитый на этапы.

Каждый этап был рассмотрен отдельно, а также было рассмотрена их взаимодействие. В итоге было сформировано описание оптимального жизненного цикла для реализации требований в CRM.

**Список использованной литературы**

1. Кон, Майк Пользовательские истории. Гибкая разработка программного обеспечения / Майк Кон. - М.: Вильямс, 2012. - 256 c.
2. Синицын, С. В. Верификация программного обеспечения / С.В. Синицын, Н.Ю. Налютин. - М.: Бином. Лаборатория знаний, Интернет-университет информационных технологий, 2008. - 368 c.